



ELABORATO TECNICO-ECONOMICO

**“Per la progettazione, realizzazione e
manutenzione del Sito Web della
Fondazione Orchestra Sinfonica Matera”**

PROTOCOLLO N°: 140/CTS/112022

Matera, 30/11/2022

SOMMARIO

PREMESSA	3
CARATTERISTICHE TECNICHE	4
Ottimizzazione SEO	4
CONCEPT	6
Less is More	6
Responsive Design	6
Flat Design	6
Big Fonts	6
Big Media	6
Long Scrolling	6
Blocchi di contenuto	7
Mega dropdown menu	7
Integrazione Social Network	7
ASSISTENZA, MANUTENZIONE E FORMAZIONE	8
OFFERTA ECONOMICA	11
Canone di assistenza (servizio aggiuntivo/opzionale)	11

PREMESSA

La società **Fondazione Orchestra Sinfonica Matera**, ha richiesto la formulazione di una offerta tecnico-economica per l'affidamento diretto del servizio di progettazione, realizzazione, manutenzione e assistenza tecnica del proprio sito web.

La nostra proposta di sviluppo, come richiesto, avrà particolare attenzione sulla grafica della homepage (completamente personalizzabile) e sulle sezioni di Produzioni e Amministrazione Trasparente.

L'obiettivo realizzativo, consiste quindi nel progettare la struttura del sito in aderenza alle specifiche definite in accordi con la fondazione. Con particolare attenzione si opererà per la corretta e aggiornata strutturazione rispettando le raccomandazioni in termini di accessibilità e usabilità per il Web (W3C).

Per quanto attiene alle premesse, obiettivi, requisiti e prodotti/servizi che HSH Informatica & Cultura, andrà a realizzare ed erogare, saranno garantiti i massimi livelli di rispondenza funzionale e comunicativa, tramite l'uso delle più innovative e performanti tecnologie software (tutte rigorosamente Open Source).

CARATTERISTICHE TECNICHE

La componente tecnologia utilizzata per la realizzazione, gestione e manutenzione del portale web è il **CMS Open Source**. L'HSH ha acquisito negli anni competenze sui principali CMS adoperati nella realizzazione di portali con maggiore propensione per **Wordpress** (<https://wordpress.org/>).

Distribuito gratuitamente, su licenza open source (GNU GPL), è sviluppato in linguaggio PHP con motore dati (database) supportato **MySQL**. Il sito è, quindi, completamente gestito da database.

L'interfaccia grafica è completamente personalizzabile, inclusi tutti i box menu. Possiede importanti componenti/plugin dinamici come Newsletter, Sondaggi, Analytics, integrazione con i principali Social Network, estendendo quindi l'utilizzo della piattaforma anche a utenze che necessitano di queste particolari applicazioni. Per la realizzazione delle pagine esiste il plug-in editor online. Esso è simile ad un semplice software word processor, e serve appunto per creare il contenuto di testo di un documento da pubblicare, con la semplicità appunto di realizzarlo con un semplice elemento che molto si avvicina ai più comuni software di editor testuali, semplificando enormemente le attività di popolamento dei contenuti del sito. La struttura del **CMS** poggia su un insieme di librerie di oggetti riutilizzabili, che costituiscono il 'core framework' del sistema. Sono quindi presenti diversi tipi di estensioni, contenute nel pacchetto base o installabili in seguito.

1. **Plugin**, utilizzati per la creazione di sezioni aggiuntive al tema principale, ampliare le funzionalità del CMS stesso. Rappresentano l'unico supporto per la realizzazione di componenti software utili a integrare le funzionalità preimpostate in Wordpress.
2. **Tem**i, definiscono i modelli di presentazione grafica delle pagine, sono costituiti principalmente da file PHP (in formato HTML5) e CSS, oltre ad immagini e altri materiali.

Ottimizzazione SEO

Nelle sezioni del sito sulle quali sarà necessario, saranno sviluppate le dovute strategie SEO finalizzate a migliorare il traffico del sito migliorandone l'ottimizzazione per i motori di ricerca.

Per ben realizzare questa strategia sarebbe di forte supporto un lavoro (progettazione partecipata) di **Analisi SWOT**. La matrice SWOT è un tool interessante di pianificazione strategica che consente ad un progetto di questo genere di analizzare i punti di forza (Strengths), le debolezze (Weaknesses), le minacce (Threats) e le opportunità

(Opportunities). Il tutto si concentra sull'analizzare il sito Web e la presenza online dell'attività.

Per chi si occupa di Digital Marketing, l'analisi SWOT è decisiva per creare un piano editoriale ad hoc e per gettare le basi necessarie a chi deve gestire un sito aziendale o un progetto di promozione territoriale di grande successo. Pianificare e gestire i processi consente di creare contenuti editoriali creativi e post informativi di qualità in grado di accrescere il traffico.

Inoltre, il portale web verrà collegato, tramite l'utilizzo di appositi plugin installati nel CMS, al sistema di monitoraggio "Google Analytics" (<https://analytics.google.com/>) per visualizzare statistiche di ogni genere.

CONCEPT

Nella creazione del concept sono stati adottati i trend di realizzazione che si sono diffusi negli ultimi anni con la proliferazione dei device per gli utenti e delle applicazioni per dispositivi mobili.

Less is More

Essenzialità, minimalismo, spazi bianchi. Vengono abbandonati tutti gli orpelli non strettamente funzionali alla navigazione degli utenti, in favore di un approccio essenziale che pone in primo piano i contenuti.

Responsive Design

Il layout del sito e la struttura dei blocchi di contenuto sono ideati per una corretta visione da smartphone e tablet. Le scelte di progettazione rispondono all'esigenza prioritaria di garantire un servizio soddisfacente su tutti i dispositivi mobili.

Flat Design

Lo stile grafico di box, sidebar e pulsanti abbandona gli anacronistici effetti tridimensionali, le ombre, i gradienti, in favore di un design piatto, semplice, in linea con la veste grafica delle ultime versioni dei sistemi operativi Apple iOS e Windows.

Big Fonts

Sono state ampliate le dimensioni dei caratteri e dell'interlinea dei paragrafi dei testi per assicurare una lettura agevole dei contenuti.

Big Media

Gli elementi multimediali (immagini, video, mappe) sono considerati fondamentali per incrementare la piacevolezza del sito e l'interattività delle pagine. Per questo la loro presenza nei siti è incentivata.

Long Scrolling

E' incentivato l'uso dello scrolling verticale per consultare pagine che, quindi, presentano grandi quantità di contenuti. Questo approccio (in antitesi alla tendenza alla paginazione) neutralizza i tempi di caricamento di nuove pagine e favorisce la lettura dei contenuti tramite touch screen e dispositivi di piccole dimensioni.

Blocchi di contenuto

Per favorire la percezione dei contenuti da parte dell'utente, home page, sezioni interne e oggetti di navigazione sono situate in blocchi di contenuto autosufficienti e visibilmente separati.

Mega dropdown menu

In ogni pagina del sito compare il menu principale di navigazione che rappresenta in forma compatta la struttura del sito in macro sezioni, sezioni e voci di secondo livello e permette di raggiungere tutti i contenuti.

Integrazione Social Network

In ciascuna pagina del sito web sono presenti pulsanti di condivisione dei principali canali social (Facebook, Instagram, LinkedIn e Twitter). La semplicità di condivisione sulla pagina social personale della Fondazione oppure dei semplici cittadini che vogliono divulgare una notizia/evento è il punto di forza del sistema. Inoltre è possibile integrare, in homepage o in sezioni interne, direttamente il canale del social network della Fondazione in box prestabiliti.

ASSISTENZA, MANUTENZIONE E FORMAZIONE

I servizi di manutenzione e assistenza di un sito web sono necessarie per porre rapidamente rimedio a siti che per qualsiasi motivo vengano resi inaccessibili o non funzionanti.

L'attività di assistenza sarà affiancata da una attività di manutenzione preventiva e ordinaria su tutto il sistema informatico al fine di prevenire, ove possibile, guasti e malfunzionamenti, orientata ad assistere **Fondazione Orchestra Sinfonica Matera** in modalità on line attraverso un servizio di help desk di 1° livello.

Scopo di questa attività sarà quello di assicurare la continuità nella fruizione del servizio da parte degli utenti e quindi la disponibilità del sistema di elaborazione e di connettività offerti, attraverso operazioni di monitoraggio, manutenzione preventiva programmata e manutenzione straordinaria delle componenti software di base. Le operazioni saranno garantite attraverso un servizio integrato che comprenderà:

- **Gestione ordinaria** di assistenza sistemistica specifica per garantire un corretto e continuo funzionamento del software sul server, tramite:
 - Upgrade e patching di sistema (OS) e di ambiente (CMS)
 - Tuning dei parametri di sistema operativo e applicazioni gestite
 - Esecuzione di procedure operative concordate col cliente
- **Manutenzione preventiva** ordinaria e programmata con interventi su tutti i componenti relativi al software di base (CMS) per la loro messa a punto e controllo. Tale attività ha lo scopo di prevenire manifestazioni di disservizio del portale web, operando una manutenzione preventiva finalizzata alla verifica della integrità e delle funzionalità del portale dei servizi on line
- **Manutenzione correttiva** (bug fixing), con interventi di assistenza in numero illimitato relativamente ad anomalie di funzionamento sul "Portale web" della Fondazione
- **Manutenzione evolutiva** - Modificare l'applicazione in base ai mutamenti tecnologici
- Modificare l'applicazione in base ad eventuali adeguamenti normativi; Aggiornamenti di release e applicazione di Patch di sicurezza, qualora dovessero presentarsi nuove release/patch per i prodotti che apportino sostanziali miglioramenti al servizio
- **Interventi specifici (non programmati)** a seguito di alert rilevati e provenienti dal sistema.

- **Gestione della procedura di Back-up automatico** del sito della **Fondazione Orchestra Sinfonica Matera** (programmi e dati) secondo le modalità di backup automatico sincronizzata

I servizi tecnici di Assistenza e Manutenzione sono attività finalizzate a fornire il sostegno necessario all'utilizzo, alla crescita ed all'evoluzione del sistema, all'integrazione con procedure e/o software pre-esistenti, ecc. e quant'altro eventualmente non valutabile alla data attuale, ma solo nel corso di erogazione del servizio. Tra queste si possono indicare, ad esempio:

- analisi dei requisiti e degli obiettivi dei singoli progetti di intervento sul sistema WEB;
- analisi delle funzionalità da implementare e delle modalità di realizzazione;
- definizione delle specifiche di acquisizione dati;
- definizione delle specifiche per il collaudo
- controllo di qualità, sia sui dati di input che sui prodotti di output;
- produzione di documentazione integrativa/aggiuntiva.

Per l'assistenza in remoto sarà predisposto un **servizio di help desk** che affronterà il supporto ai contenuti informativi del servizio stesso: info sul sistema, modalità di accesso, gli strumenti di gestione, il livello di servizio, etc. Il servizio di **Help Desk** proposto sarà basato su un modulo Web based, potente e facile da utilizzare, e fornirà una registrazione ed un tracking dettagliato delle richieste d'assistenza da parte dell'utente. Sarà personalizzata l'interfaccia secondo l'utente abilitato che, quindi, potrà attivare richieste generiche o specifiche, appositamente progettate con l'assegnazione automatica dei ticket agli operatori in base a regole predefinite, a seconda del tipo di problema o del tipo di utente, con:

- Assegnazione automatica delle priorità, a seconda della tipologia di problema e dell'utente che effettua la richiesta;
- Risposta automatica dello stato del ticket in base a regole specificate, utilizzando le informazioni contenute nel data base dello storico;
- Storico strutturato delle note di un Ticket, con identificativi dell'origine (telefono, e-mail) per ogni voce supplementare nel ciclo di vita del ticket.

L'**HSH** si impegna inoltre a mettere a disposizione della **Fondazione Orchestra Sinfonica Matera** risorse specializzate per fornire assistenza e consulenza al personale dedicato al popolamento dei servizi di portale, per tutta la durata del servizio e con lo scopo di:

- supportarli nel corretto utilizzo delle funzionalità delle applicazioni;
- nell'analisi e individuazione delle criticità legate al funzionamento delle applicazioni e alla loro evoluzione, anche in relazione al possibile cambiamento dell'ambiente software in cui le applicazioni operano;
- nel garantire l'adeguamento ed aggiornamento degli applicativi in funzione di modificazioni legislative e regolamentari che potranno insorgere e infine con lo scopo aggiuntivo di rendere autonomo il personale della **Fondazione Orchestra Sinfonica Matera** nello svolgimento del proprio compito.

Il programma di formazione per il personale tecnico sarà mirato a fornire una conoscenza teorica ed operativa globale e completa, per tutte le figure interessate all'utilizzo del sistema. Il programma formativo sarà effettuato da personale esperto sulla problematica Portali WEB e della comunicazione in generale, con collaudate esperienze di docenza e formazione. Il taglio dei corsi di formazione sarà decisamente applicativo, senza trascurare gli immancabili aspetti di conoscenza teorica. La sessione formativa si potrà svolgere presso gli uffici della **Fondazione Orchestra Sinfonica Matera** o in remoto con programmi di teleassistenza. In relazione agli obiettivi da raggiungere, e quindi del particolare impegno richiesto ai partecipanti, si farà ricorso ad una didattica attiva, basata su esercitazioni strutturate. Durante la formazione sarà fornita ai partecipanti i manuali operativi di facile comprensione e consultazione.

OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica, di seguito riportata, si compone dei seguenti requisiti:

- 1) Analisi e implementazione di layout grafico;
- 2) Progettazione e costruzione del portale;
- 3) Pubblicazione su internet del portale;
- 4) Formazione del personale addetto ai contenuti (prevede complessivamente 6 ore di attività da svolgersi da remoto)

Il costo di realizzazione completa e messa on-line (pubblicazione) del nuovo portale aziendale della Fondazione Orchestra Sinfonica Matera, è pari a **€ 2.000,00 oltre iva** - una tantum.

Canone di assistenza (servizio aggiuntivo/opzionale)

Il canone annuale di assistenza e manutenzione, per attività di assistenza, monitoraggio, gestione e manutenzione della piattaforma web realizzata, eseguibili in modalità desktop remoto è pari a **€ 500,00 oltre iva**.

Matera, 30/11/2022

HSH INFORMATICA E CULTURA Srl
Sante Lomurno

